

ТАРИФЫ, КОМИССИИ И МЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Приложение к Договору-оферте для продавцов сервиса «OSMIX»

Редакция от _____.2026 г. Дата вступления в силу: _____.2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора-оферты для продавцов сервиса электронной торговой площадки «OSMIX» (далее - «Договор») и устанавливает размеры вознаграждения Оператора, тарифы на услуги Платформы, размеры возмещаемых расходов, а также размеры мер ответственности, применяемых к Продавцу.

1.2. Основания применения мер ответственности установлены **Правилами работы продавцов**; порядок расчёта выплат, состав и очерёдность удержаний - **Политикой комиссии и расчётов с продавцами**. Настоящее Приложение устанавливает исключительно размеры.

1.3. Приложение публикуется на Сайте и в личном кабинете Продавца с указанием даты редакции и даты вступления в силу. Предыдущие редакции сохраняются в архиве и доступны Продавцу для ознакомления.

1.4. Оператор вправе изменять настоящее Приложение в одностороннем порядке, уведомив Продавца не менее чем за ____ (____) календарных дней до вступления изменений в силу. При снижении размеров вознаграждения и тарифов срок уведомления составляет ____ (____) календарных дней.

1.5. Размеры, действующие в отношении конкретного Заказа, определяются на момент оформления Заказа Покупателем и последующему изменению не подлежат. Изменения настоящего Приложения применяются исключительно к Заказам, оформленным после вступления новой редакции в силу.

1.6. Все размеры указаны в рублях Российской Федерации. Округление сумм производится до копейки в пользу Продавца.

2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА (КОМИССИЯ)

2.1. Вознаграждение Оператора исчисляется в процентах от цены Товара с учётом предоставленных Продавцом скидок, без учёта стоимости доставки, оплаченной Покупателем.

2.2. Ставки вознаграждения по категориям Товаров:

Категория Товара	Ставка вознаграждения	Минимальный размер	Примечание
Одежда	____ %	____ руб.	указать особенности категории
Обувь	____ %	____ руб.	указать особенности

			категории
Аксессуары	__ %	__ руб.	указать особенности категории
Изделия ручной работы	__ %	__ руб.	указать особенности категории
Изделия на заказ	__ %	__ руб.	указать особенности категории
добавить иные категории	__ %	__ руб.	указать особенности категории

2.3. Категория Товара определяется по классификатору Платформы на момент оформления Заказа. При размещении Товара в неверной категории применяется ставка той категории, к которой Товар относится фактически.

2.4. При отказе Покупателя от получения Заказа (невыкупе) вознаграждение Оператора по такому Заказу составляет 50 % (пятьдесят процентов) от размера, определённого пунктом 2.2.

2.5. При возврате Товара ненадлежащего качества, при непередаче Товара в установленный срок, а также в отношении позиций, не выкупленных Покупателем при получении Заказа с примеркой, вознаграждение Оператора не начисляется.

2.6. Оператор вправе устанавливать пониженные ставки вознаграждения для отдельных категорий Продавцов и в рамках акций. Условия и срок действия пониженных ставок публикуются в личном кабинете Продавца. Пониженные ставки не могут применяться избирательно к отдельным Продавцам вне опубликованных условий.

3. ВОЗМЕЩАЕМЫЕ РАСХОДЫ

3.1. Возмещаемые расходы удерживаются с Продавца в фактически понесённом Оператором размере, без начисления вознаграждения Оператора сверх такого размера.

3.2. Состав возмещаемых расходов:

Вид расхода	Размер	Подтверждающий документ
Прямая перевозка Товара Покупателю	Фактический тариф перевозчика за вычетом стоимости доставки, оплаченной Покупателем; не менее нуля	Накладная перевозчика
Обратная перевозка при возврате, невыкупе, отказе	Фактический тариф перевозчика	Накладная перевозчика
Обратная перевозка невыкупленных позиций при примерке	Фактический тариф перевозчика	Накладная перевозчика
Приём денежных средств платёжным сервисом	Фактическая комиссия платёжного сервиса	Отчёт платёжного сервиса
Приём денежных средств перевозчиком в пункте	Фактическое вознаграждение перевозчика	Реестр перевозчика

выдачи		
Разница тарифа при недостоверных габаритах и весе	Фактический тариф за вычетом расчётного	Данные перевозчика
Внутренняя обработка Заказа	___ руб. за отправление либо 0	Тариф Платформы
Хранение возврата свыше установленного срока	___ руб. за единицу в сутки	Тариф Платформы
Утилизация невостребованного возврата	___ руб. за единицу	Тариф Платформы

3.3. Расход, не подтверждённый документом, указанным в пункте 3.2, с Продавца не удерживается и в Реестр расчётов не включается.

4. СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

4.1. Стоимость доставки, отображаемая Покупателю, является фиксированной и определяется способом получения и зоной доставки. Она **не зависит от цены Товара**.

4.2. Размеры стоимости доставки для Покупателя:

Способ получения	Зона	Стоимость для Покупателя
Получение в пункте выдачи	Любая зона	0 руб.
Получение в пункте выдачи с примеркой	Любая зона	0 руб.
Курьерская доставка	в пределах населённого пункта отгрузки	___ руб.
Курьерская доставка	соседний регион	___ руб.
Курьерская доставка	дальняя зона	___ руб. - предельное значение

4.3. Предельное значение стоимости доставки, указанное в пункте 4.2, не применяется, если фактический тариф перевозчика делает исполнение Заказа заведомо убыточным для Продавца. В этом случае Покупателю отображается фактическая стоимость доставки в соответствующее направление либо направление помечается недоступным.

5. ОГРАНИЧИТЕЛИ РАЗМЕЩЕНИЯ И ДОСТАВКИ

Ограничитель	Значение	Последствие
Минимальная цена размещения Товара	___ руб.	Товар дешевле указанной цены размещается только в составе комплекта
Предельная доля стоимости перевозки в цене Товара	___ %	При превышении Продавец получает предупреждение; размещение «в минус» блокируется до подтверждения
Минимальная сумма Заказа для курьерской доставки	___ руб.	Ниже указанной суммы доступно только получение в пункте выдачи

Предельные габариты для получения в пункте выдачи	указать	Крупногабаритный Товар доставляется только курьером
---	---------	---

6. РЕЖИМ ПРИМЕРКИ

6.1. Режим примерки включается Продавцом самостоятельно в отношении конкретного Товара или категории. По умолчанию режим выключен.

6.2. Ограничения режима:

Параметр	Значение
Категории, в которых доступен режим	одежда, обувь, аксессуары
Предельное число позиций в одном Заказе	__ позиций
Предельная сумма Заказа	__ руб.
Минимальная доля выкупа Покупателя для доступа к режиму	__ %
Число полных отказов подряд, после которого режим отключается	__
Срок примерки в пункте выдачи	определяется договором с перевозчиком

6.3. Ограничение доступа Покупателя к режиму примерки является **условием оказания услуги Платформы** и не является мерой ответственности; денежные средства Покупателя при этом не удерживаются.

7. РАСЧЁТНЫЙ ПЕРИОД И ВЫПЛАТЫ

Параметр	Значение
Продолжительность расчётного периода	календарный месяц
Срок формирования Реестра расчётов после закрытия периода	__ рабочих дней
Срок на представление возражений по Реестру расчётов	__ рабочих дней
Срок выплаты после истечения срока на возражения	__ рабочих дней
Минимальная сумма выплаты	__ руб.
Срок, в течение которого средства недоступны к выплате после получения Товара Покупателем	__ календарных дней
Пороговое значение задолженности Продавца	__ руб.

7.1. Сумма, не достигшая минимального размера выплаты, переносится на следующий расчётный период.

7.2. При превышении задолженностью Продавца порогового значения Оператор вправе приостановить приём новых Заказов Продавца до её погашения.

8. МЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Основания применения мер установлены Правилами работы продавцов и обозначены кодами групп А-І. Настоящий раздел устанавливает уровень тяжести, количество начисляемых баллов и размер денежной меры.

8.2. Уровни тяжести и количество баллов:

Уровень тяжести	Коды оснований	Баллы
Лёгкий	A-03, A-05, F-02, G-03, G-05, H-01	___ баллов
Средний	A-01, A-02, A-04, B-02, B-03, C-02, C-03, E-01, E-02, F-01, F-04, F-05, H-02	___ баллов
Тяжёлый	B-01, B-04, B-05, C-01, D-02, E-03, F-03, G-02, G-04, H-03, H-04, I-02	___ баллов
Критический	A-07, C-04, C-05, D-01, D-03, G-01, G-06, I-01, I-03	___ баллов

8.3. Баллы учитываются за скользящий период продолжительностью ___ календарных дней. Пороговые значения и автоматически применяемые меры:

Накоплено баллов	Применяемая мера
___ баллов	Понижение Товаров Продавца в результатах поиска
___ баллов	Недоступность участия в акциях и рекламных сервисах
___ баллов	Отключение режима примерки
___ баллов	Приостановка приёма новых Заказов
___ баллов	Блокировка доступа к личному кабинету, расторжение Договора

8.4. При устранении нарушения и отсутствии повторных нарушений в течение ___ календарных дней начисленные за это нарушение баллы списываются досрочно.

8.5. Меры по основаниям группы Е (сроки и исполнение Заказа)

По основаниям Е-01 и Е-02 мера применяется **только при превышении порогового значения** доли соответствующих нарушений за расчётный период. До достижения порогового значения мера не применяется.

Основание	Пороговое значение	Размер меры сверх порога
Е-01. Отмена Заказа по причинам, зависящим от Продавца	___ % от числа Заказов за период	___ % от цены Товаров в отменённых Заказах
Е-02. Нарушение срока передачи отправления перевозчику до ___ часов	___ % от числа Заказов за период	___ % от цены Товаров
Е-02. Нарушение срока передачи отправления перевозчику свыше ___ часов	___ % от числа Заказов за период	___ % от цены Товаров

8.6. Денежные меры по иным основаниям

Основание	Размер меры	Дополнительно
В-01. Подмена Товара	___ руб. либо ___ % от цены Товара	Дополнительно возмещаются расходы на обе перевозки
В-04, В-05. Передача дефектного либо бывшего в употреблении Товара	___ руб. либо ___ % от цены Товара	Дополнительно возмещаются расходы на обе перевозки
С-01. Отсутствие обязательной маркировки	___ руб. за единицу Товара	Товар не допускается к реализации
Д-01. Реализация контрафактного Товара	___ руб.	Дополнительно - блокировка Карточки Товара и Учётной записи
Ф-03. Вложение посторонних материалов	___ руб. за отправление	
Г-01. Побуждение к сделке вне Платформы	___ руб. либо ___ % от цены Товара	При повторе - расторжение Договора
Г-02. Искусственное влияние на отзывы и рейтинги	___ руб.	Отзывы аннулируются
И-01. Использование персональных данных Покупателей вне целей исполнения Заказа	___ руб.	Дополнительно - блокировка Учётной записи

8.7. Размер денежной меры не может превышать размер причинённого нарушением ущерба более чем в ___ раза. При невозможности определить ущерб применяется ограничение сервиса вместо денежной меры.

8.8. Денежная мера не списывается до истечения срока на представление возражений, установленного Политикой комиссии и расчётов, а резервируется во Внутреннем балансе Продавца.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оператор не вправе применять к Продавцу меру по основанию, не предусмотренному Правилами работы продавцов, а также в размере, не предусмотренном настоящим Приложением.

9.2. Оператор не вправе изменять размеры, установленные настоящим Приложением, в отношении Заказов, оформленных до вступления соответствующей редакции в силу.

9.3. В случае противоречия между настоящим Приложением и иными внутренними документами Платформы в части размеров применяется настоящее Приложение.

Оператор: ИП Алавердян Михаил Аркадьевич

ИНН: 263099287687

ОГРНИП: 324080000017272

Бренд / коммерческое обозначение: «OSMIX»

Сайт: osmix.ru

Электронная почта для обращений субъектов ПДн: privacy@osmix.ru

Электронная почта службы поддержки: support@osmix.ru

Почтовый адрес: [указать почтовый адрес для корреспонденции](#)

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных: [Эвердиан Павел -
указать должность и контакты](#)